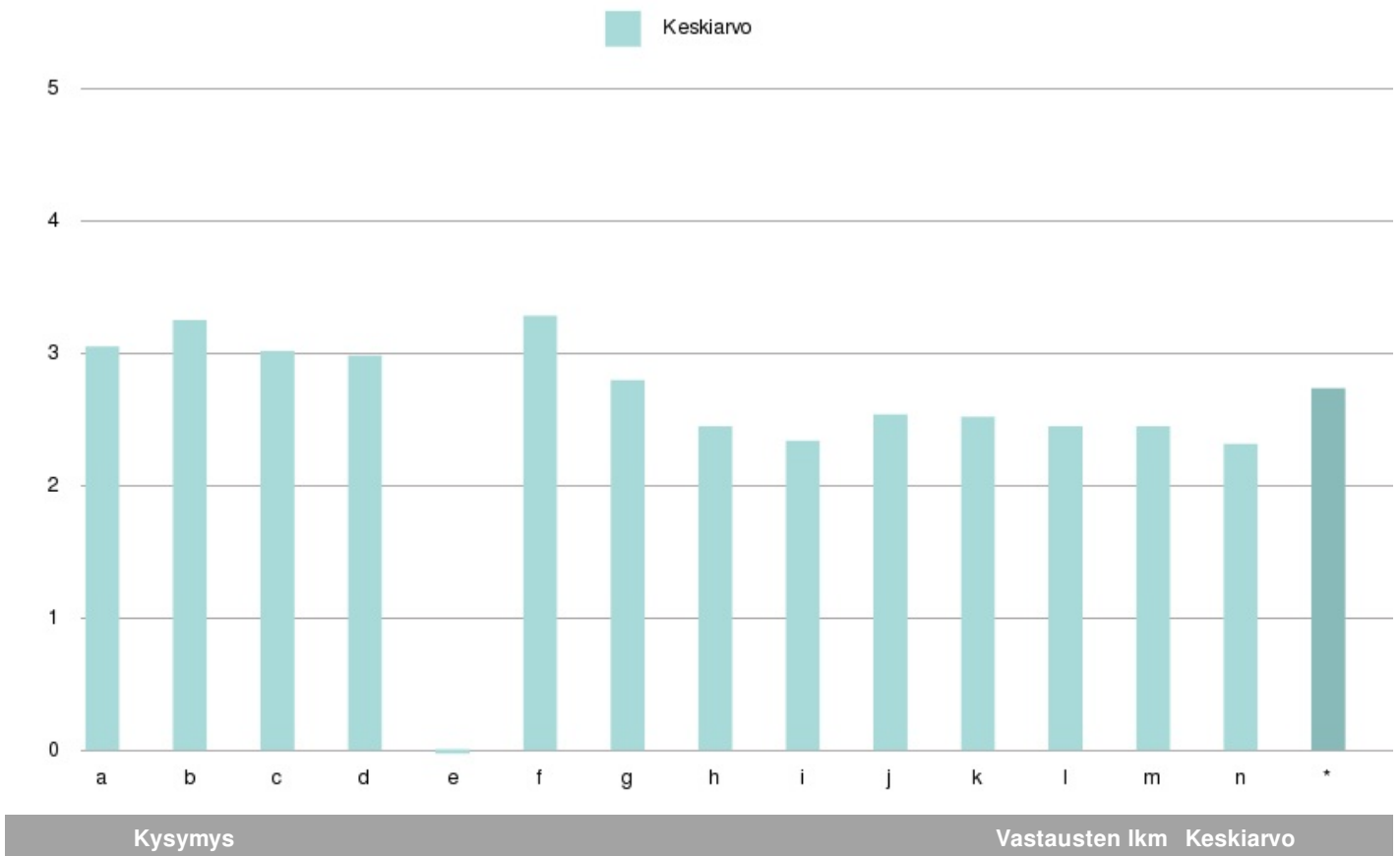


Kyselyraportti_Perusraportti

Aikajakso: 01.07.2010 - 31.07.2011



Yleiset tekijät

a	Yleinen viihtyisyys	30	3.07
b	Yleinen siisteys	30	3.27
c	Henkilökunnan palveluasenne	29	3.03
d	Henkilökunnan ammattitaito	29	3.0
e	Oppaan ammattitaito	-	-
f	Palvelun saatavuus	30	3.3
g	Löysitkö helposti meistä tietoa?	27	2.81

Majoitustilat

h	Majoitustilojen yleisilme	28	2.46
i	Majoitustilojen siisteys	28	2.36

Ravintolapalvelut

j	Ruoka	27	2.56
k	Ravintolatilojen ilme ja viihtyisyys	28	2.54

l	Yleisarviosi	28	2.46
m	Hinta-laatusuhde	28	2.46
n	Miten vastasimme odotuksiasi?	27	2.33

*	Kaikki kysymykset	369	2.75
---	-------------------	-----	------

Vastuserittely

Kysymys	5	4	3	2	1	?
---------	---	---	---	---	---	---

Yleiset tekijät

a	Yleinen viihtyisyys	4 (13%)	14 (47%)	2 (7%)	0 (0%)	10 (33%)	10
b	Yleinen siisteys	9 (30%)	10 (33%)	1 (3%)	0 (0%)	10 (33%)	10
c	Henkilökunnan palveluasenne	5 (17%)	11 (38%)	3 (10%)	0 (0%)	10 (34%)	10
d	Henkilökunnan ammattitaito	5 (17%)	10 (34%)	4 (14%)	0 (0%)	10 (34%)	10
e	Oppaan ammattitaito	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0
f	Palvelun saatavuus	11 (37%)	7 (23%)	2 (7%)	0 (0%)	10 (33%)	10
g	Löysitkö helposti meistä tietoa?	5 (19%)	6 (22%)	5 (19%)	1 (4%)	10 (37%)	10

Majoitustilat

h	Majoitustilojen yleisilme	1 (4%)	9 (32%)	5 (18%)	0 (0%)	13 (46%)	12
i	Majoitustilojen siisteys	1 (4%)	6 (21%)	8 (29%)	0 (0%)	13 (46%)	12

Ravintolapalvelut

j	Ruoka	3 (11%)	8 (30%)	3 (11%)	0 (0%)	13 (48%)	12
k	Ravintolatilojen ilme ja viihtyisyys	3 (11%)	9 (32%)	1 (4%)	2 (7%)	13 (46%)	12

l	Yleisarviosi	3 (11%)	7 (25%)	3 (11%)	2 (7%)	13 (46%)	12
m	Hinta-laatusuhde	3 (11%)	7 (25%)	3 (11%)	2 (7%)	13 (46%)	12
n	Miten vastasimme odotuksiasi?	1 (4%)	8 (30%)	3 (11%)	2 (7%)	13 (48%)	12

*	Kaikki kysymykset	54 (15%)	112 (30%)	43 (12%)	9 (2%)	151 (41%)	144
---	-------------------	----------	-----------	----------	--------	-----------	-----