

LAATUVERKKO KÄYTTÖSOPIMUS

SOPIJAPUOLET

Tämän sopimuksen osapuolia ovat

1. Haaga Instituutti –säätiö / Haaga-Perho, jäljempänä HP ja
2. _____, jäljempänä Asiakas.

SOPIMUKSEN KOHDE JA TARKOITUS

Tämän sopimuksen tarkoituksena on määrittää ne ehdot, joilla Asiakas osallistuu Matkailun edistämiskeskuksen (jäljempänä MEK) käynnistämään ja ohjaamaan ja HP:n toteuttamaan LaatuVerkko-seurantajärjestelmään.

LaatuVerkko:

Laadun seurantaan käytetään LaatuVerkkoa, sähköistä laadunseuranta- ja vertailutietojärjestelmää, joka tuottaa tunnuslukuja asiakastytyvyydestä, henkilöstötyytyvyydestä, itsearvioinnista sekä matkailun eri toimialojen tunnusluvuista.

LAATUVERKKOON LIITTYVÄT SOPIJAPUOLTEN YLEISET VELVOITTEET

LaatuVerkko on SSL-suojattu ympäristö. HP toimittaa Asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla tämä pääsee käyttämään järjestelmää. Asiakkaan tietosuojan turvaamiseksi Asiakas sitoutuu säilyttämään tunnuksia huolellisesti ja ilmoittamaan välittömästi HP:lle, mikäli epäilee tunnusten joutuneen väriin käsiin.

HP vastaa LaatuVerkon toiminnasta palvelimen ja ohjelmiston osalta. Asiakkaan vastuulla on hankkia käyttöönsä järjestelmän käytön edellyttämät tietoliikenneyhteys ja www-selain omalla kustannuksellaan. HP ei vastaa tietoliikenneyhteiden eikä selaimen toimivuudesta eikä tietoliikenneyhteiden salauksesta.

Järjestelmään tehtävistä huolloista ja päivityksistä pyritään ilmoittamaan Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen.

Asiakas syöttää itseään (yritystä) koskevat erikseen sovittavat tunnuslukunsa ja tietonsa järjestelmään erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti. Asiakasta koskevat muut kuin vertailutiedot ovat pääsääntöisesti Asiakkaan luettavissa reaaliajassa. Vertailutiedot ovat Asiakkaan luettavissa LaatuVerkko -tietokannasta erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti. Vertailutietojen lukemisen edellytyksenä on omien tunnuslukujen luovuttaminen sovitulla tavalla.

Asiakkaan toivotaan osallistuvan sopimuskaudella tunnuslukujen kehittämistyöhön. Kehittämistyö tapahtuu HP:n vetämien tunnuslukutyöpajojen ja/tai HP:n yrityksiltä keräämien tietojen avulla.

LaatuVerkko asetetaan Asiakkaan käytettäväksi alkaen: / 201_.

TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUS

HP vastaa siitä, että Asiakkaan LaatuVerkon-prosessissa luovuttamia tietoja käsitellään luottamuksellisina, eikä asiakaskohtaisia yksittäisiä tietoja luovuteta, käytetä tai julkaista tämän sopimuksen voimassaoloaikana tai sen jälkeen.

Luottamuksellisena tietona ei kuitenkaan pidetä tietoa, joka on:

- luovutushetkellä yleisesti tunnettua
- saatavilla julkisista lähteistä
- tullut luovutushetken jälkeen yleisesti tunnetuksi tai saataville muutoin kuin tiedon vastaanottaneen osapuolen toimien tai laiminlyöntien tähden
- ennen tiedon luovutusta tiedon vastaanottaneen osapuolen tiedossa ilman, että se on saatu suoraan tai epäsuoraan Asiakkaalta
- tiedon vastaanottanut osapuoli saanut luovutuksen jälkeen kolmannelta, joka on saanut tiedon muutoin kuin suoraan tai epäsuorasti Asiakkaalta

LaatuVerkossa mukana olevat asiakkaat eivät voi nähdä muiden LaatuVerkon asiakkaiden yksittäisiä tietoja eikä asiakkaiden luovuttamia tietoja julkaista muutoin kuin vertailuraporttien muodossa. Vertailutietoraportin julkaisun edellytyksenä on, että ryhmässä on tiedot vähintään neljältä (4) asiakkaalta.

HP:llä on oikeus saattaa kaikkien LaatuVerkkoon rekisteröityneiden asiakkaiden nimet nähtäville LaatuVerkon sisäänkirjautumissivulle sekä kaikkien Laatutonniprosessissa mukana olevien asiakkaiden nimi yleisesti nähtäville www.laatutonni.fi ja www.laatuverkko.fi internetsivuille.

HINNAT JA MAKSUEHDOT

Sopimusaika: 12 kk

Rekisteröintimaksu (maksetaan liittyessä LaatuVerkkoon) sekä vuosimaksuhinnat yrityksen sen hetkisen liikevaihdon suuruuden mukaan (valitse hintaluokkasi):

LaatuVerkon rekisteröinti	100 € + alv 23%	
Liikevaihto alle 85.000 €	100 € + alv 23%	
Liikevaihto 85.000 – alle 350.000 €	300 € + alv 23%	
Liikevaihto 350.000 – alle 750.000 €	500 € + alv 23%	
Liikevaihto 750.000 – alle 1.200.000 €	800 € + alv 23%	
Liikevaihto 1.200.000 – 1.700.000 €	1000 € + alv 23%	
Liikevaihto yli 1.700.000 €	1200 € + alv 23%	

LAATUVERKON JA SEN TIETOJEN KÄYTTÖ- JA OMISTUSOIKEUDET

LaatuVerkon teknisen pohjan ja siihen liittyvät oikeudet omistaa MEK. Asiakkaalla on oikeus ja velvollisuus käyttää LaatuVerkko -järjestelmää tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla. Tätä sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle.

LaatuVerkkoon syntyvän tietokannan omistus-, hallinta-, käyttö- ja jalostusoikeus on MEKillä. MEKillä on oikeus käyttää, jalostaa ja jakaa tai olla jakamatta tietoja eteenpäin, joko veloituksetta tai maksu perien, sekä tämän sopimuksen voimassaoloaikana että sen jälkeen. Oikeus ei koske yksittäisen Asiakkaan yksittäisiä tietoja. Asiakkaan oikeus käyttää LaatuVerkon tietoja rajoittuu hänen omien tietojensa käyttöön ja vertailutietojen seurantaan.

SOPIMUSRIKKOMUS JA SEN SEURAAMUKSET

Mikäli Asiakas syyllistyy sopimusrikkomukseen, HP:llä on oikeus purkaa tämä sopimus kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun rikkomuksesta on huomautettu kirjallisesti Asiakkaalle eikä tämä ole korjannut rikkomustaan.

Mikäli HP syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun rikkomuksesta on huomautettu kirjallisesti HP:lle eikä tämä ole korjannut rikkomustaan.

Sopimusrikkomuksena ei pidetä esimerkiksi LaatuVerkko-järjestelmän päivitys- ja huoltokatkoja tai muita satunnaisia katkoja. Katkoista pyritään tiedottamaan Asiakkaalle hyvissä ajoin. Sopimusrikkomuksena ei myöskään pidetä tilannetta, jolloin vertailutiedot jäävät saamatta liian vähäisen asiakkaiden lukumäärän vuoksi. Asiakkaiden henkilöllisyyden suojaamiseksi vertailutietojen muodostuminen edellyttää vähintään neljän (4) asiakkaan tietoja.

VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS

Sopijapuolet rajoittavat tämän sopimuksen rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvien vahingonkorvausten määrän toiselle osapuolelle aiheutuneeseen välittömään vahinkoon. Näin ollen vahingonkorvauksen ulkopuolelle jäävät kaikki välilliset ja epäsuorat vahingot.

YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan sellaisten seikkojen vuoksi, joiden se osoittaa aiheutuneen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään ole kohtuudella voinut estää.

Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolme kuukautta, kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus joko kokonaan tai osittain, ilman että toisella sopijapuolella on oikeus vaatia vahingonkorvausta. Purkamisesta on ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

SOPIMUKSEN VOIMASSOLO

Asiakas on mukana Laatutonni-ohjelmassa niin kauan kuin tämä sopimus on voimassa, eli niin kauan kuin Asiakkaan aktiivisessa käytössä on ohjelmaan kuuluva laadunseurannan väline LaatuVerkko.

Tämä sopimus tulee voimaan sen allekirjoittamisella ja on sen jälkeen voimassa 12 kuukautta kerrallaan LaatuVerkon käyttöönottopäivästä lukien. Mikäli sopimusta ei irtisanota viimeistään kolme kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, jatkuu sopimus uuden sopimuskauden. Hinnat ja muut sopimusehdot tarkistetaan ja mahdollisista muutoksista ilmoitetaan ennen edellä mainitun määräajan päättymistä.

HP pidättää itsellään oikeuden irtisanoa Asiakkaan sopimuksen, mikäli Asiakas ei toimita MEK:lle tai HP:lle pyynnöstä huolimatta kirjallista selvitystä palautemäärän vähyydestä (toiminnan kausiluontoisuus huomioiden) tai toistuvasti saaduista ristiriitaisista asiakaspalautteista taikka muusta painavasta syystä.

Jos sopijapuoli sopimuksen voimassaoloaikana joutuu selvitystilaan, konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai fuusioituu jonkin toisen yrityksen kanssa taikka muutoin joutuu lopettamaan toimintansa, on toisella sopijapuolella oikeus irtisanoa tämä sopimus päättyään kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen toimittamisesta toiselle sopijapuolelle. Samalla mukanaolo Laatutonni-ohjelmassa ja oikeus käyttää Laatutonni –logoa lakkaa.

RIITOJEN RATKAISEMINEN

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sovellettava laki Suomen laki.

ALLEKIRJOITUKSET

Hyväksyn sopimusehdot.

Aika ja –paikka: _____

Asiakkaan allekirjoitus, nimenselvennys ja asema

Hannu Nyyssölä, toimitusjohtaja
Haaga Instituutti -säätö