

Museot ja näyttelyt - Asiakastyytyväisyyskysely

TAUSTATIEDOT

Käyntipäivämäärä: _____

Käynnin tarkoitus:

- opintokäynti työ vapaa-aika
 muu, mikä: _____
 Muuta, mitä? _____

Ikä:

- 0-14 15-24 25-34
 35-44 45-54 55-64
 65-74 75-84 85-

Sukupuoli:

- mies nainen

Asuinalue:

- etelä-Suomi itä-Suomi länsi-Suomi
 Oulun alue Lappi Ahvenanmaa

Odotuksesi etukäteen käynnille:

- elämyksellinen historiallinen kohde informatiivinen
 lapsiystävällinen

Mistä sait tiedon palvelusta:

Voit valita enintään 10 vaihtoehtoa.

- Internetistä: omat kotisivut Internetistä: hakukone, mikä: _____
 Internetistä: yhteisöpalvelut ja keskusteluryhmät (irc, Facebook, Tripsay.com, Suomi24 etc.)
 Ystäviltä, tuttavilta, sukulaisilta Esitteet Lehdet ja paikallislehdet
 TV/Radio Matkailuinfo Omat kokemukset
 Muualta, mistä: _____
 Muuta, mitä? _____

Löysitkö perille helposti:

- Kyllä En
 En, miksi: _____






YLEISET TEKIJÄT






Pyydämme Sinua vastaamaan alla oleviin kysymyksiin asteikolla:

😊 = erittäin hyvä... 😞 = erittäin huono, ? = ei kokemusta/ei osaa sanoa

	😊	😊	😊	😊	😊	?
Museon yleinen viihtyisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Museon yleinen siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Palvelun saatavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oppaiden kielitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NÄYTTEELYT

						?
Valikoima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erikoisnäyttely	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perusnäyttely	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informatiivisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kiinnostavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruoka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilojen ilme ja viihtyisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

						?
Yleisarviosi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miten vastasimme odotuksiasi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tulisitko uudelleen? Kyllä En
 Miksi: _____

Suosittelisitko meitä muille? Kyllä En
 miksi: _____

Mikä oli parasta?

Mitä parantaisit toiminnassamme?

Yhteystiedot:

Haluan liittyä suorapostituslistallenne: Kyllä En

Kiitos palautteesta!