

Pitopalvelu - juhlien ja tilaisuuksien järjestäminen - Asiakastyytyväisyyskysely

TAUSTATIEDOT

Tilaisuuden päivämäärä:

Tilaisuus:

- Kokous Hää Syntymäpäivä
 Hautajaiset Muu perhejuhla

Ikä:

- 0-14 15-24 25-34
 35-44 45-54 55-64
 65-74 75-84 85-

Sukupuoli:

- mies nainen

Asuinalue:

- etelä-Suomi itä-Suomi länsi-Suomi
 Oulun alue Lappi Ahvenanmaa

Mistä sait tiedon palvelusta:
Voit valita enintään 10 vaihtoehtoa.

- Internetistä: omat kotisivut Internetistä: hakukone, mikä: Internetistä: yhteisöpalvelut ja keskusteluryhmät (irc, Facebook, Tripsay.com, Suomi24 etc.)
 Ystäviltä, tuttavilta, sukulaisilta Esitteet Lehdet ja paikallislehdet
 TV/Radio Matkailuinfo Omat kokemukset
 Muualta, mistä: Muuta, mitä?
-

TILAUS / VARAUS






Pyydämme Sinua vastaamaan alla oleviin kysymyksiin asteikolla:

😊 = erittäin hyvä... 😞 = erittäin huono, ? = ei kokemusta/ei osaa sanoa

	😊	😊	😊	😊	😊	?
Vastaamisen nopeus tarjouspyyntöön	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjouksen kattavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilausvahvistuksen nopeus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yhteydenpito asiakkaaseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laskun paikkansa pitävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilausjärjestelyjen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TILAISSUUS

						?
Tilan viihtyisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilan siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjoiluhenkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjoiluhenkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruonan maku ja laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruonan esillepano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruonan riittävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

						?
Yleisarviosi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miten vastasimme odotuksiasi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tilaisitteko tilaisuuden järjestelyt kauttamme uudelleen? Kyllä En
En, miksi? _____

Suosittelisitko meitä muille? Kyllä En
miksi: _____

Mikä oli parasta?

Mitä parantaisit toiminnassamme?

Yhteystiedot:

Haluan liittyä suorapostituslistallenne: Kyllä En

Kiitos palautteesta!