

# Tilaaaja - Asiakastyytyväisyyskysely

## TAUSTATIEDOT

Tilaisuuden päivämäärä:

---

Ikä:

0-14                       15-24                       25-34  
 35-44                       45-54                       55-64  
 65-74                       75-84                       85-

Sukupuoli:

mies                                       nainen

Asuinalue:

etelä-Suomi                       itä-Suomi                       länsi-Suomi  
 Oulun alue                       Lappi                                       Ahvenanmaa

Mistä sait tiedon palvelusta:  
Voit valita enintään 10 vaihtoehtoa.

Internetistä: omat kotisivut                       Internetistä: hakukone, mikä:                       Internetistä: yhteisöpalvelut ja keskusteluryhmät (irc, Facebook, Tripsay.com, Suomi24 etc.)  
 Ystäviltä, tuttavilta, sukulaisilta                       Esitteet                                       Lehdet ja paikallislehdet  
 TV/Radio                                       Matkailuinfo                                       Omat kokemukset  
 Muualta, mistä:  
 Muuta, mitä?

---

Matkan tarkoitus:

työ                                       vapaa-aika                                       ohikulku  
 muu  
 mikä:

---

## ASIAKASPALVELU MYYNTIPALVELUSSA

Pyydämme Sinua vastaamaan alla oleviin kysymyksiin asteikolla:

😊 = erittäin hyvä.... 😞 = erittäin huono, ? = ei kokemusta/ei osaa sanoa

	😊	😊	😊	😊	😊	?
Myyjän asiantuntemus ja ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Myyjän palvelualttius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilauksen helppous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## PALVELU TAPAHTUMASSA

	😊	😊	😊	😊	😊	?
Henkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan kielitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## TILA

						?
Tilan toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilojen ulkonäkö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilojen siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilan hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## RUOKAILU

						?
Ruoan laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruoan maku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruoan esillelaitto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruoan hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## WWW-SIVUT

						?
Sisältö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sivujen selkeys ja toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Käytön helppous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## LASKUTUS

						?
Laskun selkeys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laskun erittelyt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laskun paikkansa pitävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tilaisitteko tilaisuuden järjestelyt kauttamme uudelleen?

Kyllä  En  
En, miksi? \_\_\_\_\_

Suosittelisitko meitä muille?

Kyllä  En  
miksi: \_\_\_\_\_

Mikä oli parasta?

---



---



---



---

Mitä parantaisit toiminnassamme?

---



---



---



---

Yhteystiedot:

---



---



---



---

Haluan liittyä suorapostituslistallenne:

Kyllä  En

Kiitos palautteesta!